

Slechtnieuwsgesprek

Algemeen

Van slecht nieuws spreken we, als de informatie het toekomstperspectief van iemand in ongunstige zin kan beïnvloeden.

Slechtnieuws op verschillende momenten

Slechtnieuwsgesprekken kunnen plaatsvinden op verschillende momenten.

Bij het vermoeden van de diagnose, het vaststellen van de definitieve diagnose of bij toename of terugkeer van de ziekte.

Als duidelijk is dat de behandeling geen effect (meer) heeft, of als verder behandelen gericht op genezen niet zinvol is, vindt ook een 'slechtnieuwsgesprek' plaats.

Tijdens het gesprek wordt geprobeerd informatie te geven die afgestemd is op de emoties en het bevattingsvermogen van u en uw naasten, op dat moment.

Drie doelen

Tijdens het gesprek worden drie doelen nagestreefd, namelijk dat u en uw naasten het slechte nieuws:

- *horen*: u en uw naasten zijn geïnformeerd over het slechte nieuws en, afhankelijk van de loop van het gesprek, zijn ook behandelingsmogelijkheden besproken.
- *begrijpen*: u en uw naasten weten wat het nieuws inhoudt; onduidelijkheden worden verhelderd en misvattingen over mogelijke behandeling worden gecorrigeerd.
- *beoordelen*: u en uw naasten weten wat de gevolgen zijn voor uzelf en uw omgeving.

Het is afhankelijk van de loop van het gesprek in hoeverre deze doelen in één gesprek worden bereikt. Emoties, die dit nieuws oproepen, kunnen de inhoud en het verloop van het gesprek beïnvloeden. Bovendien zal ieder persoonlijk het slechte nieuws op een andere manier ontvangen. Vaak zijn meerdere gesprekken nodig om informatie te verhelderen, emoties en gevoelens te bespreken en dieper in te gaan op behandelmogelijkheden als deze er eventueel zijn.

Verslag

U kunt vragen om een verslag van het gesprek of de gesprekken. Het verslag kunt u rustig eventueel samen met anderen teruglezen. Soms wordt via een camera het gesprek opgenomen zodat u dit later terug kunt zien.

Dit verslag kan u helpen om onderdelen van het gesprek terug te halen, eventuele vragen te helpen verduidelijken of vragen voor uzelf te formuleren die u aan uw arts wilt stellen.